

# LAADUNVARMISTUS JA YMPÄRISTÖJOHTAMINEN PROTANILLA



**PROTAN**

*Turvallinen vesikate*

## Protanilla on kansainvälinen ISO 9001 laatustandardi

Asiakkaat asettavat yhä korkeampia vaatimuksia toimittajilleen. Siksi Protanin on tehtävä jatkuvaa kehitystyötä varmistaakseen myönteinen yrityskehitys. Merkittävä osa näistä panostuksista oli kansainvälisesti tunnustetun laadunvalvontajärjestelmän ISO 9001 toteutus vuonna 1992.

Protanin laatu- ja järjestelmä kattaa kaikki yhtiön toiminnot: tuotekehityksen, markkinoinnin ja myynnin, oston, jakelun, asennuksen jne. Yhtiön johtaminen järjestelmän avulla tarkoittaa, että virheiden määrää ja järjestelmään sopimattomia toimintoja vähennetään jatkuvasti. Vastaavasti tämä tarkoittaa asiakastytytyväisyyden lisääntymistä ja Protanin kulujen vähenemistä.

## Protania johdetaan laatu- ja järjestelmän avulla

Protan on hyväksynyt laatu- ja järjestelmän, jossa määritellään yhtiön tavoitteet ja laatu- ja strategia. Laatu- ja järjestelmä ei ole muodollinen kannanotto, vaan johtamistyökalu, jota käytetään yhtiön jokapäiväisissä toiminnoissa.

## Protan monitoroi järjestelmänsä

Laadunvarmistusjärjestelmän toteutukseen liittyy kustannuksia ja sisäisten voimavarojen käyttöä. Se on laaja investointi ja siksi on tärkeää tarkkailla järjestelmän tehokkuutta ja varmistua, että se vastaa tavoitteita.

Protanilla teemme tämän seuraavasti:

1. Yhtiön työntekijöiden tekemät kansainväliset auditoinnit
2. Det Norske Veritasin tekemät auditoinnit
3. Asiakastytytyväisyyden monitorointi säännöllisin tutkimuksin
4. Sisäisten laatu- ja kustannusten luettelointi

Järjestelmävirheet, joita mahdollisesti löytyy, analysoidaan ja korjataan välittömästi.

## Protan vaikuttaa osaltaan ympäristöön toteuttamalla ympäristön- ja hallintajärjestelmiä ISO 14001 mukaisesti

Protan on syksystä 1997 lähtien järjestelmällisesti ponnistellut yhtiön ympäristökäyttämisen parantamiseksi. Ohjelmat raaka- aineen ja muiden luonnon resurssien käytön, jätteen, saastumisen, muiden paikallisten ja maailmanlaajuisten negatiivisten vaikutusten vähentämiseksi, on hyväksytty.

Olemme huomioineet kaikki ympäristökohdat toiminnassamme. Ympäristöön huomattavasti vaikuttavia tekijöitä on joko pyritty vähentämään tai sisällyttämään laadunvarmistus ja ympäristöhallinta järjestelmiimme.

ISO 14001 on ympäristön- ja hallintajärjestelmä, joka kattaa kaikki Protanin toiminnot, kuten tuotekehityksen, markkinoinnin ja myynnin, oston, tuotannon, jakelun, asennuksen, huollon ja kierrätyksen. Det Norske Veritas todisti järjestelmän virallisesti joulukuussa 1997.



## Protanin ympäristöperiaate

Ympäristöperiaatteen mukaan Protan edistää tuoteratkaisuja ja toimintatapoja luonnon resurssien käytön vähentämiseksi ja että toiminnot vastaavat ympäristöä koskevia lakeja, määräyksiä ja vaatimuksia.

Tuoteratkaissuilla tuotantoa ja tuotteita kehitetään siten, että ne tuottavat ympäristölle haitallisia jätteitä minimaalisesti. Kierrätystä lisätään ja tuhlaus sekä uusiutumattomien luonnonresurssien käyttöä vähennetään. Markkinoinnissa ja oman henkilöstön koulutuksessa keskitytään kehitykseen ja ympäristöystävällisten asenteiden omaksumiseen.

## Ympäristöhallintajärjestelmän saavutusten seuraaminen

On tärkeää, että järjestelmän vaikutuksia seurataan läheisesti. Näin varmistetaan järjestelmästä saatavat hyödyt myös tulevaisuudessa.

### Protanin järjestelmien vaikutusten seuraaminen tapahtuu seuraavasti:

1. Kehityksen tutkiminen parannusohjelmissa
2. Omien työntekijöiden suorittamat sisäiset auditoinnit
3. Det Norske Veritaksen suorittamat auditoinnit
4. Saasteiden ja melun ylöskirjaaminen
5. Järjestelmäpoikkeamien tilastointi

Jokainen löytyneet järjestelmäpoikkeama analysoidaan ja korjataan.

## Protan-yhtiö, joka katsoo tulevaisuuteen

Protan on vesikatteiden ja päällystettyjen johtava tuottaja Skandinaviassa. Suurin ja parhaiten tunnettu tuotteemme on Protan-vesikate, jota käytetään rakennuksissa kaikkialla Euroopassa.

Protan on yhtiö, jolla on perinteitä. Historiamme perustuu luovuuteen, kehittelyyn ja sopeutumiseen alati muuttuvissa markkinaolosuhteissa ja tarpeissa.

Kaikki alkoi vuonna 1939 lateksikyllästettyjen purjekankaisten pelastusliivien tuotannolla. Siitä lähtien olemme kehittäneet lukuisia tuotteita ja tuotantomenetelmiä. Aikaisempi

sakeuttamisaineiden tuotantomme merilevästä on hyvin tunnettu. Tämä osa yhtiöstä on kuitenkin myyty pois ja keskitymme vesikatteiden ja päällystettyjen tekstiilien tuotantoon.

Vuosittainen liikevaihtomme on 516 miljoonaa Nkr ja henkilökuntaa on noin 500 (2001). Tuotantolaitoksia on Drammenissa ja Nesbyenissä Norjassa. Sen lisäksi meillä on myynti- ja urakointiyksiköt Pohjoismaissa sekä myyntiyksiköt Iso-Britanniassa ja Puolassa.

Monet Protanin tuotteet suojaavat ympäristöä saastumiselta. Maaperän, pohjaveden ja vesiteiden saastumista estämään Protan on kehittänyt huoltovapaita ratkaisuja. Maahan kaivetut katteet estävät vuotoja muun muassa lantaloista tai öljytankeista ja öljysäkit mahdollistavat öljyn keräämisen.



## Tuotevalikoimamme

### Protan-vesikate

Protan-vesikatteita käytetään uusien kattojen kattamiseen ja saneeraukseen. Niitä voidaan asentaa sekä tasa- että harjakatoille. Katteita on saatavilla useita eri värejä.

Protan-vesikatteet hitsataan kiinni kuumailmalla. Asentamisen aikana ei ole

tulipalonvaaraa. Protan-vesikatteet ovat tuulen ja sään kestäviä. Vahvistettu, muovipintainen kate kestää auringon UV-säteilyä ja säilyttää silti joustavuutensa hyvin kylmissäkin olosuhteissa, vuosi vuoden jälkeen kylmissä tai muuten vaativissa sääoloissa.



Foto: Fjellanger Widense AS

### Tekniset tekstiilit

Teknisiä tekstiilejä käytetään suojapeitteinä, lantaloiden vuorauksessa, suursäkeissä, varastoissa, urheiluhalleissa ja lukuisina muina sovelluksina. Monissa sovelluksissa tuote estää vaarallisia nesteitä saastuttamasta

ympäristöä. Kankaat päällystetään Drammenissa ja hitsataan tehtaallamme Nesbyenissä tai myydään rullittain lukuisille asiakkaille, jotka hitsaavat niitä itse.



### Ventiflex

Tuuletuskanavat johtavat raitista ilmaa tunneleihin ja kaivoksiin. Kanavan täytyy olla ilmatiivis ja kykenevä yhdistämään maan-alaisen tilan hyvin pitkiin tuuletuslinjoihin työskentelevän henkilöstön suojaamiseksi. Protan Ventiflex vastaa kaikkia turva- ja lujuusvaatimuksia ja on

yksinkertainen ja helppo käyttää. Kuljetuksen aikana kanavat voidaan laskostaa kokoon ja ne vievät hyvin vähän tilaa. Protan Ventiflexiä myydään kaikkialla maailmassa ja Protan on maailman suurin tuuletuskanavien tuottaja.



### Tapetit

Protanin päällystettyjä tapetteja valmistetaan eri värisenä ja kuvioisina. Leveys on suunniteltu erityisesti levyille tehtävään konelaminointiin. Suurimmat asiakkaamme ovat siirrettävien konttori-

seinien ja erityyppisten rakennuslevyjen tuottajia. Joustavien tuotanto-ohjelmien ansiosta pystymme vastaamaan yksityisten asiakkaiden vaatimuksiin.



**Turvallinen vesikate**

Protan Oy Koivuhaantie 18, 01510 Vantaa  
Puh. 0207 410 400, Fax 0207 410 410  
protan@protan.fi www.protan.fi

Protan AS, P. O. Box 420 Brakerøya, N-3002 Drammen Norway  
Tel. +47 32 22 16 00 Fax +47 32 22 17 00  
www.protan.com

